HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GỌI VOLTE (4G) ROAMING

Tại một số quốc gia hỗ trợ cuộc gọi 4G (VoLTE) hoặc tại quốc gia đã tắt sóng 3G (cuộc gọi sẽ được thực hiện trên nền 2G hoặc 4G), để sử dụng cuộc gọi song song data 4G, Quý khách lưu ý thiết lập chế độ cho phép gọi trên nền 4G (VoLTE) trên điện thoại. Vui lòng tham khảo theo hướng dẫn dưới đây.

1. Điều kiện để thực hiện cuộc gọi VoLTE Roaming	1
2. Các bước thực hiện bật chức năng gọi VoLTE	1
2.1. Hệ điều hành IOS	1
2.2. Hệ điều hành ANDROID	5

1. Điều kiện để thực hiện cuộc gọi VoLTE Roaming

ТТ	Nội dung	
	Thiết bị đang sử dụng hỗ trợ chức năng gọi VoLTE.	
	- Hiện tại VoLTE roaming đang hỗ trợ cho dòng máy Samsung	
	android 10 và Iphone iOS 15 trở lên.	
Điều kiện 1	- Tham khảo cách kiểm tra phiên bản hệ điều hành:	
	+ iOS: Cài đặt/Setting ⇒ Cài đặt chung/General ⇒ Giới thiệu/About	
	⇔ Phiên bản phần mềm/Software Version	
	+ Android: Cài đặt/Setting ⇒ Giới thiệu điện thoại/About phone	
Điầu kiên 2	Đăng ký dịch vụ gọi VoLTE bằng cách soạn tin nhắn HDCALL gửi	
Dieu Kiện 2	đến 191 (miễn phí đăng ký)	
Diàn Liân 3	Bật chức năng gọi VoLTE trên thiết bị.	
Dieu kiện S	Tham khảo cách bật tại mục dưới đây	

2. Các bước thực hiện bật chức năng gọi VoLTE

2.1. Hệ điều hành IOS

✓ Các bước thực hiện:

- Tiếng Việt: Cài đặt ⇒ Di động ⇒ Tùy chọn dữ liệu di động ⇒ Chuyển vùng dữ liệu: ở chế độ bật ⇒ Vào mục Thoại & dữ liệu: chọn mục VoLTE ở chế độ bật
- Tiếng Anh: Settings ⇔ Cellular ⇔ Cellular Data options ⇔ Data Roaming: Turn On ⇔ Vào mục Voice & Data: chọn mục VoLTE: Turn On

✓ Hình ảnh minh họa chi tiết

 Bước 1: Từ màn hình chính/Home, chọn vào Cài đặt / Settings (hình bánh xe răng cưa) Tiếng Việt
 Tiếng Anh



 Bước 2: Vào mục Di động / Cellular Tiếng Việt







- Bước 3: Vào mục Tùy chọn dữ liệu di động/ Cellular Data Options



16:03	ative
Settings Cellula	r
Cellular Data	•
Cellular Data Options	Roaming On
Personal Hotspot	Off
Network Selection	Viettel
Network Selection	Viettel
Wi-Fi Calling	Off
Calls on Other Devices	When Nearby
Cellular Data Network	
Carrier Services	
Carrier Services SIM PIN	
Carrier Services SIM PIN Add Cellular Plan	

- Bước 4: Tại mục Chuyển vùng dữ liệu/ Data Roaming, đặt ở chế độ Bật/On

Tiếng Việt

Chuyển vùng dữ liệu	C
Thoại & dữ liệu	LTE
Chế độ dữ liệu thấp	O
nhật tự động và tác vụ trong nên, vi á Ảnh, được tạm dừng.	dụ như đông bộ ho
nhật tự động và tác vụ trong nên, vi đ	ay như đông bộ no.
nhật tự động và tác vụ trong nên, vi đ	dụ như đông bộ ho



- Bước 5: Vào mục Thoại & dữ liệu/ Voice & Data, tại mục VoLTE đặt ở chế độ Bật/On



Lưu ý: Quý khách chọn chế độ thoại 4G/LTE để thực hiện cuộc gọi VoLTE.

2.2. Hệ điều hành ANDROID

✓ Các bước thực hiện:

- Tiếng Việt: Cài đặt ⇔ Kết nối ⇔ Các mạng di động ⇔ Chuyển vùng dữ liệu: đặt chế độ Bật
 ⇔ Cuộc gọi VoLTE SIM: đặt chế độ Bật
- Tiếng Anh: Settings ⇒ Connections ⇒ Mobile networks ⇒ Data Roaming: Turn On ⇒ VoLTE calls SIM: Turn On

✓ Hình ảnh minh họa chi tiết (với dòng máy Samsung)

- **Bước 1**: Từ màn hình chính/Home, chọn vào Cài đặt / Settings (hình bánh xe răng cưa)

Tiếng Việt





- Bước 2: Vào mục Kết nối / Connections



- Bước 3: Chọn mục Các mạng di động / Mobile networks

Tiếng Việt

17:24 ▷ ▷ □ •	• •	1 TT 54 48%
< Kết nối		Q
Wi-Fi		
Bluetooth		
NFC và thanh t	oán không ti	ếp xúc 🛛 💽
Chế độ Máy ba	у	D
Các mạng di độ	òng	
Sử dụng dữ liệt	ı	
Quản lý SIM		
Chia sẻ kết nối	internet	
Cài đặt kết nối	khác	
Bạn đang tìm k	iếm điều gì l	khác?
Samsung Cloud		
III	0	<

. 17:14 🖾 🗭 🖻 🔹 옥 학교 51%을 Q < Connections Wi-Fi Bluetooth NFC and contactless payments 0 Flight mode $|O\rangle$ Mobile networks Data usage SIM card manager Mobile Hotspot and Tethering More connection settings Looking for something else? Samsung Cloud Location

0

<

Ш

- Bước 4: Tại mục Chuyển vùng dữ liệu/ Data Roaming, đặt chế độ Bật/ On

Tiếng Việt

Tiếng Anh



- Bước 5: Tại mục Cuộc gọi VoLTE SIM / VoLTE calls SIM , đặt chế độ Bật/ On

Tiếng Việt





17:14 🖬 🗭 🕨 🔹 🗱	51%
< Mobile networks	
Data roaming Using mobile data while roaming may result additional charges.	in 🚺
VoLTE calls SIM 1 Use 4G data networks for calls whenever possible.	
Network mode 4G/3G/2G (auto connect)	
Access Point Names	
Network operators	
	<