

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GỌI VOLTE (4G) ROAMING

Tại một số quốc gia hỗ trợ cuộc gọi 4G (VoLTE) hoặc tại quốc gia đã tắt sóng 3G (cuộc gọi sẽ được thực hiện trên nền 2G hoặc 4G), để sử dụng cuộc gọi song song data 4G, Quý khách lưu ý thiết lập chế độ cho phép gọi trên nền 4G (VoLTE) trên điện thoại. Vui lòng tham khảo theo hướng dẫn dưới đây.

1. Điều kiện để thực hiện cuộc gọi VoLTE Roaming.....	1
2. Các bước thực hiện bật chức năng gọi VoLTE.....	1
2.1. Hệ điều hành IOS	1
2.2. Hệ điều hành ANDROID	5

1. Điều kiện để thực hiện cuộc gọi VoLTE Roaming

TT	Nội dung
Điều kiện 1	Thiết bị đang sử dụng hỗ trợ chức năng gọi VoLTE. - Hiện tại VoLTE roaming đang hỗ trợ cho dòng máy Samsung android 10 và Iphone iOS 15 trở lên. - Tham khảo cách kiểm tra phiên bản hệ điều hành: + iOS: Cài đặt/Setting ⇒ Cài đặt chung/General ⇒ Giới thiệu/About ⇒ Phiên bản phần mềm/Software Version + Android: Cài đặt/Setting ⇒ Giới thiệu điện thoại/About phone
Điều kiện 2	Đăng ký dịch vụ gọi VoLTE bằng cách soạn tin nhắn HDCALL gửi đến 191 (miễn phí đăng ký)
Điều kiện 3	Bật chức năng gọi VoLTE trên thiết bị. <i>Tham khảo cách bật tại mục dưới đây</i>

2. Các bước thực hiện bật chức năng gọi VoLTE

2.1. Hệ điều hành IOS

✓ Các bước thực hiện:

- Tiếng Việt: Cài đặt ⇒ Di động ⇒ Tùy chọn dữ liệu di động ⇒ Chuyển vùng dữ liệu: ở chế độ bật ⇒ Vào mục Thoại & dữ liệu: chọn mục VoLTE ở chế độ bật
- Tiếng Anh: Settings ⇒ Cellular ⇒ Cellular Data options ⇒ Data Roaming: Turn On ⇒ Vào mục Voice & Data: chọn mục VoLTE: Turn On

✓ Hình ảnh minh họa chi tiết

- **Bước 1:** Từ màn hình chính/Home, chọn vào **Cài đặt / Settings** (hình bánh xe răng cưa)



- **Bước 2:** Vào mục **Di động / Cellular**



- **Bước 3:** Vào mục **Tùy chọn dữ liệu di động/ Cellular Data Options**

Tiếng Việt



Tiếng Anh



- **Bước 4:** Tại mục **Chuyển vùng dữ liệu/ Data Roaming**, đặt ở chế độ **Bật/On**

Tiếng Việt



Tiếng Anh

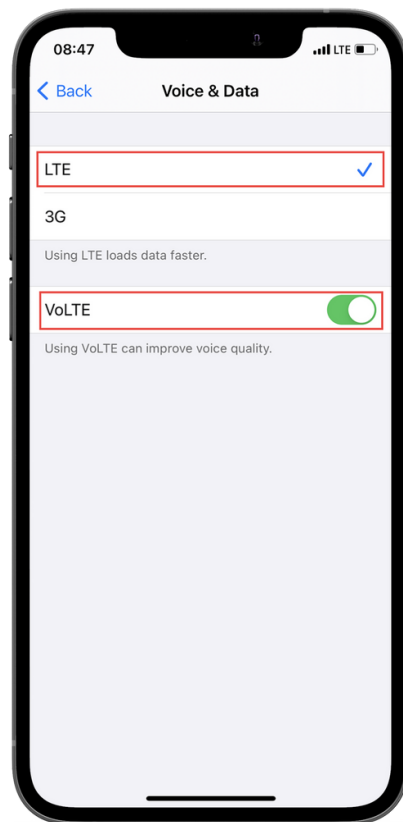
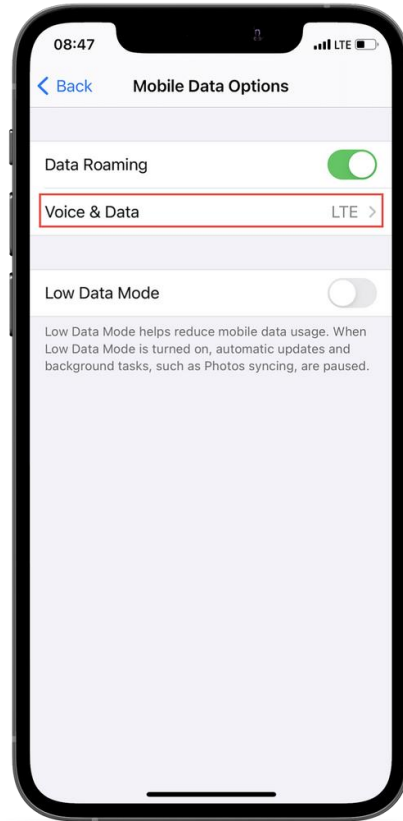


- **Bước 5:** Vào mục **Thoại & dữ liệu/ Voice & Data**, tại mục VoLTE đặt ở chế độ **Bật/On**

Tiếng Việt



Tiếng Anh



Lưu ý: Quý khách chọn chế độ thoại 4G/ LTE để thực hiện cuộc gọi VoLTE.

2.2. Hệ điều hành ANDROID

✓ Các bước thực hiện:

- Tiếng Việt: Cài đặt ⇒ Kết nối ⇒ Các mạng di động ⇒ Chuyển vùng dữ liệu: đặt chế độ Bật ⇒ Cuộc gọi VoLTE SIM: đặt chế độ Bật
- Tiếng Anh: Settings ⇒ Connections ⇒ Mobile networks ⇒ Data Roaming: Turn On ⇒ VoLTE calls SIM: Turn On

✓ Hình ảnh minh họa chi tiết (với dòng máy Samsung)

- **Bước 1:** Từ màn hình chính/Home, chọn vào **Cài đặt / Settings** (hình bánh xe răng cưa)

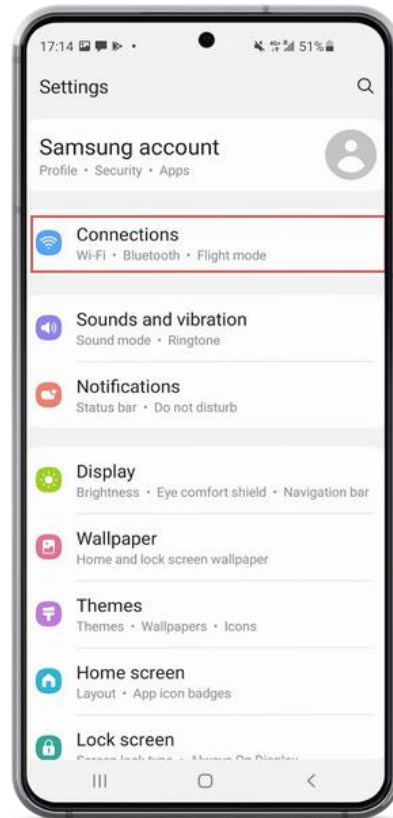


- **Bước 2:** Vào mục **Kết nối / Connections**

Tiếng Việt



Tiếng Anh

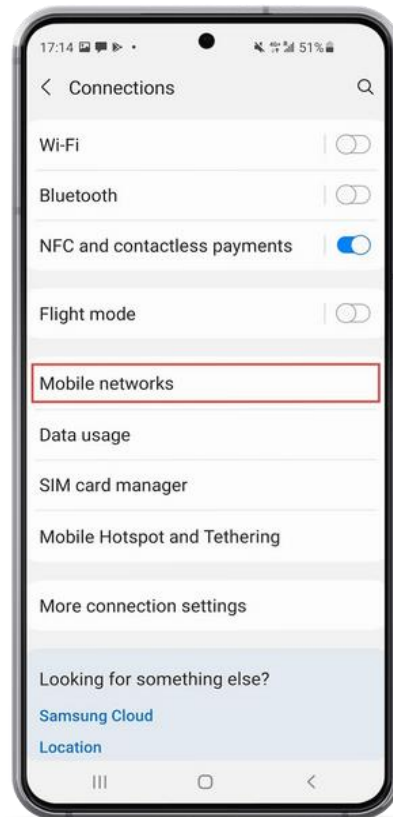


- **Bước 3:** Chọn mục **Các mạng di động / Mobile networks**

Tiếng Việt



Tiếng Anh



- **Bước 4:** Tại mục **Chuyển vùng dữ liệu/ Data Roaming**, đặt chế độ **Bật/ On**

Tiếng Việt

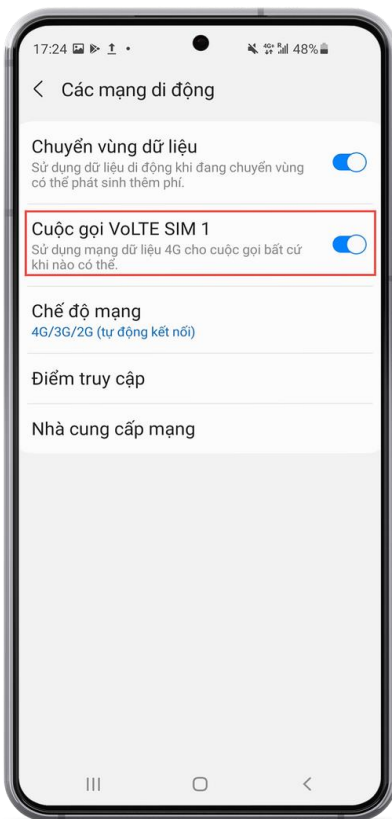


Tiếng Anh



- **Bước 5:** Tại mục **Cuộc gọi VoLTE SIM / VoLTE calls SIM**, đặt chế độ **Bật/ On**

Tiếng Việt



Tiếng Anh

